

TÜV Thüringen e.V. sertifikavimo įstaigos padalinys Lietuvoje UAB „TUV UOLEKTIS“ - vadybos sistemos sertifikavimo pradininkė

Atkūrus nepriklausomybę, Lietuvos įmonės jautė didelį poreikį perimti užsienio įmonių veiklos patirtį. Tuomet tik nedidelė dalis įmonių ir keletas specialistų susidomėjo kokybės vadybos sistemomis bei ISO 9000 serijos standartais.

Dabartinis įmonės vadovas Vytautas Pivoras, supratęs kokybės vadybos svarbą Lietuvos verslo ateičiai, ieškojo patikimų partnerių užsienyje. Tuomet jo vadovaujamas kolektyvas, jau turėdamas verslo konsultavimo patirties Lietuvoje, užmezgė ryšius su Vokietijos sertifikavimo įstaiga TÜV Thüringen e. V. 1994 m. įkūrė bendrą Lietuvos ir Vokietijos įmonę UAB „TUV UOLEKTIS“.

Įkurtos įmonės tikslas buvo perteikti Lietuvos įmonėms Vokietijos praktinę patirtį, įdiegiant tarptautinius ISO 9000 serijos standartus. Ši patirtis buvo paskleista dėstant įmonių specialistų grupėms KTU profesinio tobulinimo centre ir konsultuojant Lietuvos įmones, kurios ryžosi diegti kokybės vadybos sistemas pagal ISO 9000 serijos standartus bei organizacijų atstovus supažindinant su ISO 9000 serijos standartais mokymų metu.



UAB „TUV Uolektis“ mokymų salė

Įmonėje savo nišą rado energingas mokslininkų bei patyrusių gamybininkų būrys, perėmęs vokiečių metodiką ir pradėjęs veiklą naujoje sferoje. Veiklos pradžioje pagrindinis dėmesys buvo

skirtas standartų studijavimui, o po to, remiantis jau išbandyta Vokietijos patirtimi, įmonės darbuotojai sukūrė savą standartų diegimo metodiką, kurią adaptavo Lietuvos sąlygoms. 1994 m. buvo išleistas pirmas metodinis rinkinys Lietuvių kalba. Šiandien bendrovėje dirba 50 specialistų, iš kurių net 12 turi mokslų daktaro kvalifikacinius laipsnius.

UAB „TUV UOLEKTIS“ aktyviai reikšėsi Lietuvoje populiarinant kokybės vadybos sistemas. Įmonės specialistai buvo vieni iš iniciatorių steigiant Technikos Komitetą 24 „KOKYBĖ“ ir Lietuvos Kokybės draugiją. Jie aktyviai dalyvavo rengiant Lietuvos Nacionalinę Kokybės programą, kurios dėka Lietuvoje pradėti organizuoti Nacionalinio Kokybės prizo konkursai. UAB „TUV UOLEKTIS“ specialistų konsultuotos įmonės aktyviai dalyvavo šiuose konkursuose.

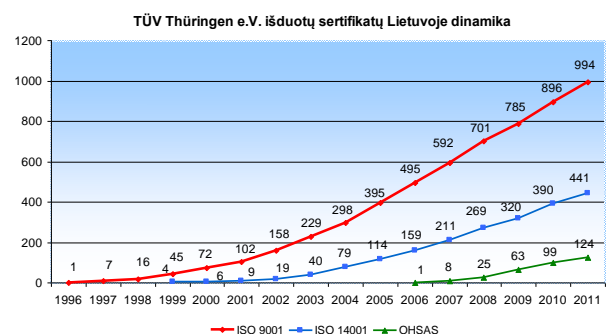


Pirmoji Lietuvoje sertifikuota bendrovė UAB „Fermentas“

ISO 9001 (kokybės vadybos sistemos reikalavimai), ISO 14001 (aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimai), OHSAS 18001 (darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos reikalavimai), ISO 22000 (maisto saugos vadybos sistemos reikalavimai), ISO/IEC 20000-1 (IT paslaugų valdymo sistema), ISO/IEC 27001 (informacijos saugumo valdymo sistemų reikalavimai), ISCC (biomasės tvarumas) ir kitus tarptautinius standartus.

Pirmąsias įmones Lietuvoje pagal tarptautinius ISO 9000 serijos standartus sertifikavo Vokietijos sertifikavimo įstaiga TÜV Thüringen e. V. UAB „Fermentas“ buvo pirmoji įmonė Lietuvoje, kuri 1996 m. buvo parengta sertifikuoti. Įmonės veiklos rezultatai nuo sertifikato išdavimo nuolat augo: pardavimai išaugo 10 kartų, šalių, su kuriomis prekiaujama, padaugėjo 3,5 karto; o darbuotojų skaičius išaugo tik dvigubai.

Pagrindinė UAB „TUV UOLEKTIS“ veikla – vadybos sistemų auditavimas ir sertifikavimas pagal įvairius tarptautinius standartus –



Sertifikatas - kokybės įrodymas

Pasaulyje kasmet didėja susidomėjimas vadybos sistemų sertifikavimu pagal tarptautinių standartų reikalavimus. Sertifikuota vadybos sistema – tai veiksminga priemonė, padedanti užtikrinti

gaminamo produkto ar teikiamos paslaugos kokybę. Sertifikuota vadybos sistema reiškia, kad įmonėje yra nustatyta aiški organizacinė struktūra, darbuotojų įgaliojimai, pareigos ir atsakomybės yra aprašyti, įmonės veiklos procesai yra valdomi, ištekliai naudojami racionaliai, įmonėje yra numatyti būdai atsiradusioms problemoms ar neatitiktims analizuoti ir valdyti. Taigi organizacija gali siekti puikių rezultatų, gerėja jos įvaizdis, didėja veiklos efektyvumas. Vadybos sistemos ir jų principų taikymas kasdieninėje veikloje padeda organizacijoms pasiekti ne tik aukščiausius gamybinius rezultatus, bet ir finansinius, savo veiklą orientuojant į klientą ir jo poreikių patenkinimą. Analizuojant Lietuvos įmonių finansinius rodiklius, pastebimas augimas tų įmonių, kurios įsidedgia ir, galiausiai, sertifikuoja vadybos sistemas.

Pasak UAB „Vėtrūna“ vadovų nuo 2003 m., kuomet buvo sertifikuotos vadybos sistemos, įmonės apyvarta išaugo 16 kartų. Įmonės vadovai kaip vieną iš tokios sėkmės faktorių įvardino vadybos sistemų įdiegimą ir sertifikavimą. Vadybos sistemos padėjo UAB „Vėtrūna“ įsitvirtinti Lietuvos rinkoje kaip vienai stambiausių statybos kompanijų, vykdančiai svarbiausius valstybinės reikšmės projektus, tokius kaip Kauno „Žalgirio arena“, didžiausios arenos Baltijos šalyse, statyba.



Kauno „Žalgirio arena“

2000 metais UAB „Skirnuva“ buvo sertifikuota kokybės vadybos sistema, vėliau buvo sertifikuotos



Žiemos pramogų kompleksas „Snoras Snow arena“

aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos, kurios prisidėjo prie įmonės įsitvirtinimo rinkoje, statant vienus didžiausių statinių Lietuvoje ir Baltijos šalyse, tokius kaip: Druskininkų vandens parkas, ištikus metus veikiantis žiemos pramogų kompleksas „Snoras Snow arena“ ir kt. 2007 m. UAB „Skirnuva“ už Druskininkų vandens parko statybą apdovanota Lietuvos pramoninkų konfederacijos konkurso „Lietuvos metų gaminy 2007“ aukso medaliu. Tai antrasis įmonės aukso medalis: pirmasis buvo įteiktas 2003 m. už

Verslo centro Alytuje statybą.

Pasak UAB „Veikmė“ direktoriaus Eugenijaus Zarembos įdiegtos organizacijos kokybės, aplinkos ir darbuotojų saugos bei sveikatos vadybos sistemos suteikė bendrovei naują pagreitį tinkamai organizuojant veiklą bei plėtojant pažangias statybų technologijas. „Aiškiai, tiksliai ir optimaliai sustyguotos vadybos sistemos mūsų įmonėje leido gan greitai perimti energiška efektyvių pastatų statybos technologijas, jas sėkmingai įsisavinti ir nuolatos tobulinti, pavyzdžiui, pirmasis lietuviškas pasyvus namas, kurį suprojektavo ir kartu su partneriais pastatė bendrovė „Veikmė“, yra puikus pavyzdys kaip galima siekti užsibrėžtų tikslų. Plėtodami pasyvių namų statybos technologijas UAB „Veikmė“ specialistai jau pastatė ir antros kartos individualius pasyvius gyvenamuosius namus, kuriuose integruotos saulės kolektorių sistemos ir pritaikyti nauji, pastatų



UAB „Veikmė“ pasyvusis namas

energinį efektyvumą didinantys statybos sprendimai. Pasyvių, energiška efektyvių pastatų statybos technologijas UAB „Veikmė“ projektuotojai bei statybininkai pastaruoju metu perkelia į daugiabutę statybą. Akivaizdu, kad bendrovėje įdiegtos vadybos sistemos padeda įmonei įgyti tam tikrą pranašumą rinkoje ir efektyviai organizuoti savo veiklą.

Lietuvos ir Vokietijos UAB „Stevila“ kokybės vadybos sistemą sertifikavo 2003 m. Pastaruosius trejus metus į naujus įrenginius aktyviai investavusi Marijampolės metalo apdirbimo įmonė UAB „Stevila“ pasirengusi įvykdyti dar daugiau Europos įmonių užsakymų, o tai didina UAB „Stevila“ apyvartą nuo 6,9 mln. litų iki 20 mln. Lt.

UAB „Stigma“ kokybės, aplinkosaugos ir ISO/TS 16949 vadybos sistemos sudarė galimybes plėtoti veiklą automobilių pramonės srityje. Įmonės apyvarta nuo 12 mln. litų 2003 m. išaugo iki 42 mln. litų 2011 m. UAB „Stigma“ galima laikyti viena iš sėkmingos organizacijos pavyzdžių, nes vadybos

sistemų taikymas buvo vienas iš tų esminių faktorių, išgyvenant pasaulinę krizę. Nors įmonėje buvo jaučiamas pajamų mažėjimas, tačiau klientų pasitikėjimas ir produkcijos kokybė išliko nepakitusi. UAB „TUV UOLEKTIS“ generalinio direktoriaus Vytauto Pivoro teigimu visi šie pavyzdžiai rodo, kad „Vadybos sistemos, jų principų pritaikymas ir naudojimas kasdieninėje veikloje yra viena iš pagrindinių priemonių įmonėms, kurios yra orientuotos į ilgalaikę sėkmę“.

www.tuvuolektis.lt

