

UAB TUV „UOLEKTIS“: KOKYBĖS VADYBA PAGAL PASAULIO STANDARTUS

Per penkiolika veiklos metų UAB „TUV Uolektis“ specialistai padėjo šimtams Lietuvos įmonių tapti efektyvesnėmis, konkurencingomis ne tik Lietuvoje, bet ir pasaulyje.

Atkūrus nepriklausomybę, Lietuvos įmonės jautė didelį poreikį perimti užsienio įmonių veiklos patirtį. Tuomet tik nedidelė dalis įmonių ir keletas specialistų susidomėjo kokybės vadybos sistemomis bei ISO 9000 serijos standartais, tačiau trūko žinių, nebuvo nei praktinės patirties, nei aiškių metodikų.

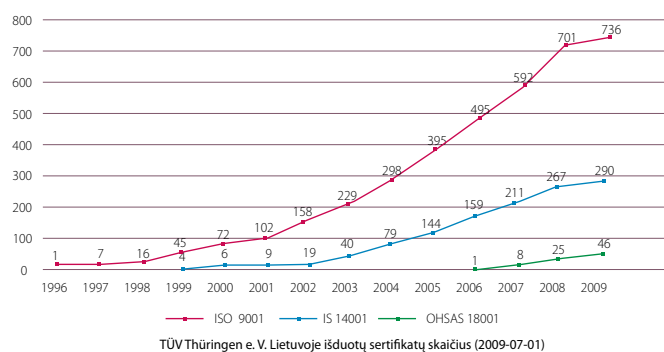
Vienas iš UAB „Uolektis“ įkūrėjų ir šios srities entuziastas Vytautas Pivoras, supratęs kokybės vadybos svarbą Lietuvos verslo ateičiai, ieškojo patikimų partnerių užsienyje. Tuomet jo vadovaujamas kolektyvas, jau turėdamas verslo konsultavimo patirties Lietuvoje, užmezgė ryšius su Vokietijos sertifikavimo įstaiga TÜV Thüringen e. V. Bendradarbiauta sėkmingai ir 1994 m. buvo įkurta bendra Lietuvos ir Vokietijos įmonė UAB „TUV Uolektis“, 2009 metais švenčianti 15 metų veiklos jubiliejų.



Buvo dėstomos pasikaitos įmonių specialistams Kauno technologijos universitete, konsultuojamos įmonės, pasiryžusios diegti tarptautinius ISO 9000 serijos standartus. Perėmę vokiečių patirtį, įmonės specialistai sukūrė savą standartų diegimo metodiką, pritaikytą prie Lietuvos sąlygų. 1994 m. buvo išleistas pirmasis metodikos rinkinys lietuvių kalba.

Pirmąsias įmones Lietuvoje pagal tarptautinius ISO 9000 serijos standartus sertifikavo Vokietijos sertifikavimo įstaiga TÜV Thüringen e. V. UAB „Fermentas“ buvo pirmoji įmonė Lietuvoje, kuri 1996 m. buvo parengta sertifikuoti. 15 metų įmonės rezultatai parodyti grafike: pardavimas išaugo 10 kartų; šalių, su kuriomis prekiaujama, padaugėjo 3,5 karto; o darbuotojų skaičius išaugo tik dvigubai.

UAB „TUV Uolektis“ specialistai buvo vieni iš Technikos komiteto 24



„Kokybė“ ir Lietuvos kokybės draugijos steigimo iniciatorių. Jie aktyviai dalyvavo rengiant Lietuvos nacionalinę kokybės programą. Įgyvendinant šią programą, Lietuvoje nuo 1998 m. pradėti organizuoti Nacionalinio kokybės prizo konkursai.

Įmonė nuolat rūpinasi savo darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, stažuotėmis įvairiose šalyse, bendradarbiauja su mokslinėmis organizacijomis, tokiomis kaip KTU Aplinkos inžinerijos institutas, VGTU Kokybės vadybos centras, Standartizacijos departamentas, Statybos produkcijos sertifikavimo centras, KTU Metrologijos institutas ir kt.

Siekdama sumažinti Lietuvos įmonių sertifikavimo išlaidas, UAB „TUV Uolektis“ paruošė didelį būrį kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, maisto saugos ir socialinio atsakingumo vadybos sistemų trečios šalies auditorių, kelis šimtus kvalifikuotų vidaus auditorių kitoms įmonėms. Išorės auditorių komandos parengimas suteikė UAB „TUV Uolektis“ galimybę nuo 2001 metų tapti Vokietijos sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e. V. struktūriniu padaliniu Lietuvoje. Šiandien pagrindinė UAB „TUV Uolektis“ veikla – vadybos sistemų auditavimas ir sertifikavimas pagal ISO 9001 (kokybės vadybos sistemos reikalavimai), ISO 14001 (aplinkos vadybos sistemos reikalavimai), OHSAS 18001 (darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos reikalavimai), ISO 22000 (maisto saugos vadybos sistemos reikalavimai), ISO/IEC 27001 (informacijos saugumo valdymo sistemų reikalavimai) ir kitus tarptautinius standartus.

Nuo įmonės veiklos pradžios Lietuvoje sertifikuotos 373 įmonės pagal ISO 9001, 174 įmonės pagal ISO 14001, 45 įmonės pagal BS OHSAS 18001, 1 įmonė pagal ISO 22000, 1 įmonė pagal ISO/IEC 27001, 1 įmonė pagal SA8000.

UAB „TUV Uolektis“ klientai – įmonės, sėkmingai veikiančios ne tik Lietuvos, bet ir pasaulio rinkose, pvz., UAB „Fermentas“, UAB „SBA“ baldų kompanija, AB „Vilniaus baldai“, UAB „ATEA Baltic“, AB „Alita“, AB „Pieno žvaigždės“, UAB „Kauno vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“ ir kt. Tarp sertifikuotų organizacijų paminėtinos ir medicinos įstaigos, pvz., VŠĮ Klaipėdos Jūrininkų ligoninė, VŠĮ Kauno apskrities ligoninė, VŠĮ Vilniaus miesto universitetinė ligoninė ir kt.

TÜV Thüringen e. V. sertifikuotos įmonės aktyviai dalyvauja nuo 1998 m. organizuojamuose Nacionalinio kokybės prizo konkursuose. Iš 29 įmonių, laimėjusių Nacionalinius kokybės prizus, 12 prizų buvo įteikta sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e. V. sertifikuotoms įmonėms (AB „Požeminiai darbai“, UAB „Viltechmeda“, AB „Klaipėdos baldai“ ir kt. AB „Požeminiai darbai“ ir AB „Klaipėdos baldai“ Nacionalinio kokybės prizo laimėtojomis tapo po du kartus. Puikūs sertifikuotų organizacijų rezultatai įrodo veikiančių vadybos sistemų efektyvumą ir formuoja gerą Lietuvos įvaizdį pasauliniu mastu.

